

## RAPPORTI CON IL PUBBLICO

Il Centro A.I.A.S. sez. Nola dispone di diversi uffici di relazioni con il pubblico ai quali rivolgersi per tutte le informazioni sui servizi resi, l'organizzazione delle attività, nonché notizie generali e informazioni sulle condizioni cliniche e percorso terapeutico dell'utente.

Ufficio/Servizio	Tipo di informazioni	Orario	
		Lunedì - Venerdì	Sabato
Centralino TEL. 0818265676 FAX 0813150811 Cell. 3355969132	Smistamento delle telefonate nei settori delle varie richieste interne ed esterne	8.00-20.00	8.00-14.00
<b>Accettazione</b>	Prima accoglienza dell'utente ed indicazione sulla struttura in seguito alle richieste. Informazioni generali sull'organizzazione del Centro e del tipo di lavoro svolto. Richieste certificati	8.00-20.00	8.00-14.00
<b>Direzione Sanitaria</b> • Dott.ssa G. Nappi	Informazioni clinico-sanitario sugli utenti	12.00 – 13.00	11.00 – 12.00
<b>Direzione Amministrativa</b> • Dott. M. Nota	Rapporti con la Presidenza – Direzione Amministrazione e Contabilità Generale Clienti e Fornitori – Direzione del Personale – Pratiche amministrative e gestionali – Rapporti legali – Direzione Acquisti	8.00-14.00	8.00-14.00
<b>Direzione Tecnica Organizzativa Riabilitativa</b> • Dr. Scaglione F.	Gestione reclami ed osservazioni presentate dagli utenti. Monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti. Colloqui per richieste particolari relative al Centro (lavoro, servizi resi, organizzazione attività, etc)	10.00 – 12.00	9.30-11.00
<b>Case Manager</b> • Dr.ssa Festa N. (Ambulatorio) • Dr Fabrizio C. (Convitto/Semic.) • Dr. Del Genio F. Dr.ssa Vasaturo O. (RSA/CDI)	Periodici aggiornamenti dell'iter riabilitativo dell'utente. Incontri con la famiglia, con gli operatori scolastici e con le equipe multidisciplinari delle AA.SS.LL. Rilascio estratti della Cartella Clinica. Mediazione continua tra gli operatori del Centro e la famiglia. Informazioni sulle condizioni dell'utente.	<b><u>AMBULATORIO:</u></b> lunedì-martedì-mercoledì-venerdì-sabato 11.00-13.00 giovedì 15.00-17.00 <b><u>CONVITTO/SEMICONVITTO:</u></b> lunedì-mercoledì-giovedì-sabato 12.30-13.30 martedì - 16.00-17.00 Le notizie telefoniche si possono richiedere tutti i giorni dalle ore 12.30 alle ore 13.30 <b><u>RSA – CDI</u></b> lunedì-martedì-mercoledì-venerdì-sabato – 10.00-12.00	
<b>Servizio Sociale</b> • Dr.ssa Vasaturo O. • Dr.ssa D'Arienzo N.	Contatti con gli Enti locali e famiglie. Integrazione nel proprio ambiente di vita ed uso dei Servizi Comunitari.	10.00-16.00	8.00-14.00
<b>Direzione Servizi alla persona e alberghieri</b> • Dr.ssa T. Petrosino	Analisi del fabbisogno e approvvigionamento vestiario per gli utenti, presidi igienico sanitari (pannoloni, detersivi personali, ecc), gestione del servizio mensa e lavanderia, acquisizione e autorizzazioni e archivio permessi di uscita temporanei degli utenti, manifestazioni sociali	Lun. 15.00 – 17.00 Mart. Merc. 10.00 – 12.00 Ven. Sab. 10.00 – 12.00	